



> Retouradres: Postbus 16191, 2500 BD Den Haag

De heer J. Ritsma

**Team Juridische Zaken**

Nieuwe Uitleg 1  
Den Haag  
Postbus 16191  
2500 BD Den Haag  
T 070 456 18 66  
F 070 456 27 99  
www.ilent.nl

**Contactpersoon**

mr. G.H.H. Bisschoff  
T 070 456 2766

Datum **14 JUNI 2012**  
Onderwerp Kennisgeving van bevindingen

**Ons kenmerk**  
K-2-12-0066.001

**Uw kenmerk**  
--

**Bijlage(n)**  
--

Geachte heer Ritsma,

Bij brief van 30 maart 2012, door mij ontvangen op 4 april 2012, heeft u een klacht ingediend.

Hierna zal eerst de in dezen gevolgde procedure beschreven worden, vervolgens geef ik uw klacht weer, en beschrijf ik de gang van zaken en het van toepassing zijnde wettelijke kader. Tenslotte wordt u geïnformeerd over de bevindingen van het onderzoek naar uw klacht en mijn oordeel daarover alsmede de conclusies die aan dit oordeel verbonden worden.

**De procedure**

Bij brief van 6 april 2012 is de ontvangst van uw brief bevestigd en bent u geïnformeerd over de wettelijke bepalingen die op de behandeling van een klacht van toepassing zijn, en is de wettelijk voorgeschreven procedure toegelicht. Bij brief van 4 mei 2012 bent u uitgenodigd voor een hoorzitting op 14 mei 2012. Deze uitnodiging heeft u echter pas op 14 mei 2012, na een verblijf in het buitenland aangetroffen. In uw brief van 19 mei 2012 geeft u onder meer aan dat u van mening bent dat de feiten duidelijk zijn en dat u niets toe te voegen heeft aan uw schriftelijke klacht. Van de mogelijkheid om gehoord te worden heeft u derhalve geen gebruik gemaakt.

Bij brief van 13 juni 2012 is de behandeltermijn van uw klacht verdaagd als bedoeld in artikel 9:11, tweede lid van de Algemene wet bestuursrecht (hierna: Awb).

**Uw klacht**

In uw brief van 30 maart 2012 geeft u aan dat u per e-mail verzocht heeft om nadere informatie met betrekking tot het met de Gooise Zweefvliegclub (hierna: GoZC) gesloten convenant. Daarop bent u door de medewerker van de Inspectie Leefomgeving en Transport (hierna: ILT) die uw verzoek in behandeling genomen heeft, naar de GoZc verwezen. U geeft aan dat u daarop wederom verzocht heeft om u de betreffende informatie toe te zenden. Daarop heeft de medewerker van de ILT uw e-mail doorgestuurd naar de GoZC, waardoor uw naam en e-mailadres bij de GoZc bekend zijn en bekend is dat er een verzoek om toezending van het convenant gedaan is.





U beschouwt deze gang van zaken als een ernstige inbreuk op uw privacy, die u ernstige schade toe kan brengen in de uitoefening van de zweefvliegsport in Nederland en ernstige schade kan veroorzaken in uw betrekkingen met de GoZC. In uw brief geeft u aan te overwegen om in dezen aangifte te doen, maar dat alvorens u dat doet u graag van de ILT verneemt hoe deze denkt deze zaak op te lossen.

Team Juridische Zaken

DATUM

14 APRIL 2012

ONS KENMERK

K-2-12-0066.001

Zoals hiervoor reeds aangegeven bent u daarop bij brief van 6 april 2012 geïnformeerd over de wettelijke bepalingen die op de behandeling van een klacht van toepassing zijn, en is de voorgeschreven procedure toegelicht. Bij brief van 4 mei 2012 bent u uitgenodigd voor een hoorzitting.

#### **De gang van zaken.**

Bij e-mail van 29 maart 2012 heeft u verzocht om integrale toezending van het convenant.

Daarop bent u bij e-mail van 30 maart 2012 geïnformeerd dat het convenant vanaf 31 maart 2012 of 1 april 2012 op de website van de GoZC gepubliceerd zal worden.

Bij e-mail van 30 maart 2012 heeft u aangegeven dat het gedeelte van de website van de GoZC waar het convenant gepubliceerd zal worden, alleen voor leden toegankelijk is, daarom heeft u uw verzoek om toezending van het convenant herhaald.

Bij e-mail van 30 maart 2012 is aangegeven dat naar aanleiding van uw verzoek, contact is opgenomen met de heer Bruijning van de GoZc, en dat deze er geen bezwaar tegen heeft als het convenant aan u verstrekt wordt. Omdat de GoZc inmiddels meerdere verzoeken, als dat van u, ontvangen heeft, heeft de heer Bruijning verzocht dat u contact met hem opneemt, zodat het convenant aan iedereen op gelijke wijze verstrekt kan worden. Dit e-mail is behalve aan u ook cc aan de heer Bruijning toegezonden.

Bij e-mail van 30 maart 2012 heeft u aangegeven dat u het informeren van de GoZc over uw verzoek als een ernstige inbreuk op uw privacy ervaart, en dat u hierover een klacht bij de ILT indient.

Bij e-mail van 30 maart 2012 heeft de betreffende medewerker aangegeven dat het haar zeer spijt dat u het contact met de GoZc als een inbreuk op uw privacy hebt ervaren.

#### **Wettelijk kader**

Naast de wettelijke bepalingen van de Awb die zien op de wijze waarop een klacht behandeld moet worden is in dezen de Wet bescherming persoonsgegevens (hierna: Wbp) van toepassing.

Ingevolge artikel 1, onder a, van de Wbp wordt onder een persoonsgegeven, elk gegeven betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon verstaan.

Ingevolge artikel 1, onder b, van de Wbp wordt onder de verwerking van persoonsgegevens onder meer verstaan elke handeling of elk geheel van handelingen met betrekking tot persoonsgegevens waaronder het verstrekken daarvan door middel van doorzending.





Ingevolge artikel 1, onder f, van de Wbp wordt onder de betrokkene verstaan, degene op wie een persoonsgegevens betrekking heeft.

Team Juridische Zaken

Ingevolge artikel 1, onder n, van de Wbp wordt onder het verstrekken van persoonsgegevens verstaan het bekendmaken of ter beschikking stellen daarvan.

DATUM

14 JUNI 2012

In artikel 8 van de Wbp zijn de voorwaarden opgenomen waaronder persoonsgegevens verwerkt mogen worden.

ONS KENMERK

K-2-12-0066.001

Ingevolge artikel 8, onder a, van de Wbp mogen persoonsgegevens verwerkt worden als de betrokkene daar zijn ondubbelzinnige toestemming voor heeft verleend.

Ingevolge artikel 8, onder b tot en met f, mogen persoonsgegevens verwerkt worden indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de in deze bepalingen genoemde omstandigheden.

#### **Bevindingen van het onderzoek**

Vast is komen te staan dat uw persoonsgegevens, te weten uw naam en e-mailadres aan een derde, te weten de GoZc zijn verstrekt, dit moet aangemerkt worden als een verwerking van uw persoonsgegevens als bedoeld in de Wbp.

Verder is komen vast te staan dat uw persoonsgegevens zijn verwerkt zonder uw ondubbelzinnige toestemming en zonder dat aan de overige voorwaarden van artikel 8 van de Wbp is voldaan.

Vanwege het vorenstaande is komen vast te staan dat de Wbp in dezen niet in acht is genomen, hiervoor bied ik u mijn welgemeende verontschuldigen aan.

#### **Oordeel en conclusies**

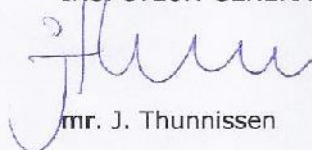
Gezien het vorenstaande kom ik dan ook tot het oordeel dat uw klacht gegrond is.

Door mij zullen de betrokken medewerkers over de gedane bevindingen geïnformeerd worden, benadrukt zal worden dat bij de verwerking van persoonsgegevens de Wbp in acht genomen moet worden.

Indien u zich niet met deze kennisgeving van bevindingen kunt verenigen, kunt u binnen een termijn van één jaar na datum dezès een verzoekschrift bij de Nationale ombudsman indienen.

Hoogachtend,

DE STAATSSECRETARIS VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU,  
namens deze,  
INSPECTEUR-GENERAAL LEEFOMGEVING EN TRANSPORT



Mr. J. Thunnissen